

شماره مقاله: ۱۰۳۱

نقش کرامت و عزت نفس مدیران بر رضایت شغلی کارکنان سازمان ها

محمد رضا امیدي^{۱*}، نبي اميدي^۲، سامان بابايي^۳

^۱ دانشگاه پیام نور مرکز تهران شمال، گروه مهندسی صنایع، تهران

^۲ دانشگاه پیام نور مرکز ایلام، گروه مدیریت، ایلام

^۳ دانشگاه پیام نور، گروه حسابداری

* نویسنده مسئول مکاتبات: mromidi_91@yahoo.com

چکیده:

در دنیای متحول، پیچیده و رقابتی امروز، فراهم نمودن مجموعه‌ای که بتواند سازمان موفق و کارآمدی را بوجود آورد، عوامل متعددی را می‌طلبد. از دیدگاه این پژوهش، درمیان این عوامل نقش عزت نفس مدیریت بر رضایت شغلی کارکنان از جایگاه ویژه‌ای برخوردار است. هدف از این پژوهش، ارزیابی و بررسی رابطه بین همکاری مدیران و نقش عزت نفس مدیریت بر رضایت شغلی کارکنان در سازمان ها بوده است. بدین منظور نمونه آماری شامل ۸۰ نفر از کارکنان و مدیران، به صورت تصادفی انتخاب شدند. ابزار اندازه‌گیری تحقیق شامل پرسشنامه رضایت شغلی و پرسشنامه عزت نفس آیزنک بود. جمع‌بندی اطلاعات استخراجی از پرسشنامه‌های جمع‌آوری شده، نشان می‌داد که رضایت شغلی کارکنان بامیانگین 3.019 در حد بالایی بود و از تحلیل داده های بدست آمده از پرسشنامه عزت نفس نتایج زیر حاصل شد: میانگین نمرات عزت نفس زنان (۱۱۶) و میانگین نمرات عزت نفس مردان (۱۵۸) است که در سطح معنی داری ۰,۰۰۰ بیانگر این است که با ۹۹٪ تفاوت معنی داری وجود دارد.

کلمات کلیدی:

عزت نفس، رضایت شغلی، سازمان، بهره‌وری

۱ مقدمه

جوامع امروزی را جوامع سازمانی می‌نامند زیرا در این جوامع انسان‌ها هر جایی که زندگی می‌کنند و هر کاری که انجام می‌دهند با سازمان‌های مختلف در ارتباطند و سازمان‌ها بخشی از زندگی روزانه همه مردم را تشکیل داده است. امروزه نقش و اهمیت شخصیت مدیران در رشد و بقای سازمان امری شناخته شده است. سوالی که ذهن همه صنعتگران را به خود مشغول ساخته این است که آیا مدیران در شکل‌گیری خلاقیت و نوآوری کارکنان سهم دارند؟ تنها می‌توانیم بگوییم که این روند توسط مدیران زمانی به بهترین شکل خود محقق می‌شود که اگر مدیران از سلامت و عزت نفس بالا برخوردار باشند، می‌توان امیدوار بود که کارکنان بتوانند با رضایت شغلی بیشتر به انجام امر و همکاری بپردازند.

۲ بیان مسأله

می‌توان اینگونه پنداشت که عدم تعادل روانی؛ عزت نفس پایین و رضایت شغلی کم می‌تواند بر روند رو به رشد سازمان آثاری منفی بر جای می‌گذارد. لذا باید اطلاعاتی در باره این جنبه‌های شخصیتی و شغلی مدیران و کارکنان در اختیار داشت تا در صورتی که هر کدام از این جنبه‌ها نواقص و نقاط ضعفی وجود دارد، با اقدامات شایسته اصلاح و بهبود یابد. از همین رو در این پژوهش سعی شده که با مطالعه روی میزان عزت نفس مدیران و رضایت شغلی کارکنان به این امر مهم دست یابیم که سازمان چه تاثیری می‌تواند داشته باشد تا افراد از جمله مدیران و کارکنان بتوانند در آن به نحوه مطلوب انجام وظیفه نمایند.

۱-۲ اهداف تحقیق:

نقش عزت نفس مدیریت بر رضایت شغلی کارکنان در سازمان جمعیت هلال احمر.
دست‌یابی به عوامل موثر در شکل‌گیری رضایت شغلی کارکنان و عزت نفس در مدیران.