

شماره مقاله: ۱۱۰۸

توسعه مدل مناسب دفتر مدیریت پروژه شرکت های نرم افزاری (مطالعه موردی شرکت فناوری اطلاعات بهاران)

حسینعلی حسن پور^۱، مسعود باقری^۲، خلیل لطفی^{۳*}^۱عضو هیات علمی گروه مهندسی صنایع دانشگاه جامع امام حسین(ع)؛ hahassan@ihu.ac.ir^۲عضو هیات علمی گروه مهندسی کامپیوتر دانشگاه جامع امام حسین(ع)؛ bagheri_ms@iust.ac.ir^۳کارشناسی ارشد مهندسی صنایع - گرایش مدیریت پروژه؛ kh.lotfi@hotmail.com*نویسنده مسئول مکاتبات: kh.lotfi@hotmail.com

چکیده

پیچیدگی و وسعت پروژه های فناوری اطلاعات در کنار ریسک پذیری بالا، خزش محدوده، مدیریت منابع انسانی دشوار و تغییرات بسیار وسیع که گریزی از هیچ کدام از آنها نیست، همه و همه شرایط خاصی را برای مدیران این حوزه ایجاد کرده اند. در کنار این مسائل، ملاحظات محیطی و حاکمیتی، امنیتی و فنی بر پیچیدگی پروژه های این حوزه می افزاید. آمار موسسات معتبر بین المللی از درصد بالای شکست پروژه ها در این حوزه حکایت می کند. در این تحقیق با بررسی مدل های مختلف دفتر مدیریت پروژه و کارکردهای آن و همچنین با بررسی ویژگی ها و تفاوت های پروژه های نرم افزاری با سایر پروژه ها، مدلی برای دفتر مدیریت پروژه شرکت های مجری پروژه های نرم افزاری ارائه گردید که در نظر خواهی از جامعه هدفمند نخبگان این حوزه، مورد تایید قرار گرفت این مدل با پوشش کارکردهای مختلف PMO در حوزه های حاکمیت فناوری اطلاعات، مدیریت سید پروژه، مدیریت پروژه و مدیریت منابع، امکان مدیریت کامل بر پروژه های شرکت را فراهم می کند. در مرحله تایید مدل از ابزار مصاحبه و پرسشنامه برای جمع آوری نظرات استفاده شده است. جامعه هدفمند آماری شامل متخصصان دانشگاهی که تا حدودی با شرکت فناوری اطلاعات و ارتباطات بهاران آشنا بودند و نیز مدیران ارشد و خبرگان شرکت می باشد. در این خصوص ۲۰ سری پرسشنامه بین ۲۰ نفر خبره توزیع گردید. برای تعیین روایی پرسشنامه از فرمول لاشه استفاده شد و با اصلاحاتی مورد تایید قرار گرفت و در تعیین پایایی پرسشنامه ها نیز ضریب آلفای کرونباخ با کمک نرم افزار SPSS 19 برابر 0/975 بدست آمد که نشان از پایایی مطلوب آن است.

کلمات کلیدی:

دفتر مدیریت پروژه، شرکت های نرم افزاری، پروژه های نرم افزاری، مدیریت پروژه.

۱ مقدمه

پروژه عبارت است از مجموعه ای از فعالیت ها که برای رسیدن به هدف یا اهداف خاصی، در زمانی مشخص با هزینه ای معلوم و با کیفیتی از پیش تعیین شده صورت می گیرد. انحراف از زمانبندی، بودجه بندی و کیفیت تعیین شده برای پروژه، آن را از نیل به اهداف تعیین شده باز می دارد، و چنین پروژه ای، پروژه ناموفق تلقی می شود.

پروژه های نرم افزاری به دلیل ماهیت خاص خود با سایر پروژه ها تفاوت هایی دارند که برخی از این تفاوت های عبارتند از:

۱. تولید محصول منطقی به جای محصول فیزیکی (محصول این پروژه ها قابلیت لمس نیست).
۲. وابستگی شدید به دیدگاه، نظرات، سطح اطلاعات و حتی فرهنگ فردی و سازمانی ذینفعان خصوصا کاربران پروژه.
۳. تغییرات وسیع در مرحله اجرا یا پیاده سازی با طراحی انجام شده که منجر به افزایش شدید در زمان تولید و همچنین هزینه پروژه می گردد.
۴. بیشترین هزینه این گونه پروژه ها برای نیروی انسانی هزینه می گردد.
۵. امکان استفاده وسیع از دستاوردهای نرم افزاری پروژه ها در یکدیگر.
۶. وابستگی شدید پروژه های نرم افزاری به اهداف استراتژیک سازمان.