

## شماره مقاله: ۱۱۲۹

## کاربرد مدیریت و کنترل پروژه در بخش NICU بیمارستان با استفاده از نرم

## افزار MSP؛ نمونه موردی بیمارستان امام رضا (ع) استان کرمانشاه

رضا قره باغستانی<sup>۱</sup>

دانشگاه آزاد اسلامی، واحد نجف آباد، گروه مهندسی صنایع، اصفهان

[rgh825@yahoo.com](mailto:rgh825@yahoo.com)

## چکیده:

اگرچه مدیریت و برنامه ریزی پروژه در دنیای معاصر از زمان هنری گانت تاکنون رادرنظر بگیریم، ملاحظه می شود که این دانش در اکثر پروژه های کوچک و بزرگ جهان رخنه کرده است. در این مقاله سعی برای این است که عرصه پزشکی را با مدیریت و کنترل پروژه که زیرمجموعه ای از مهندسی صنایع است، مرتبط نموده تا مهمترین پروژه دنیا یعنی احیاء یک انسان بی نصیب از این دانش نباشد. بخش مراقبت های ویژه نوزادان، از بخش های مهمی است که نوزادان نارس و یا محتاج مراقبت های خاص بعد از تولد، به آنجا منتقل می شوند، پس برنامه ریزی، نظارت و کنترل فعالیت های این بخش حیاتی است. روش تحقیق این پژوهش کتابخانه ای و به عنوان نمونه موردی، بخش NICU<sup>۱</sup> بیمارستان امام رضا (ع) کرمانشاه در نظر گرفته و از اطلاعات این بخش که به صورت میدانی جمع آوری شده است، استفاده گردید. هر نوزاد بسته به نوع مشکل و شرایطی که دارد یک فعالیت محسوب می شود و شامل زمان (زمان بهبود)، منبع (پزشک و پرستار متخصص، تجهیزات و لوازم پزشکی و...) و هزینه (هزینه بستری و...) است که با این وجود می توان از نرم افزار مدیریت و کنترل پروژه با نام MSP<sup>۲</sup> این پروژه (بهبود شرایط نوزاد و تریخیص وی) را برنامه ریزی و کنترل نمود. بنابراین زمان بندی فعالیت، روابط پیش نیازی و پس نیازی فعالیت ها، تخصیص منابع به آنها، پیشرفت فیزیکی پروژه از طریق ایجاد خط مبنا (زمان معمول و تجویز شده بستری هر نوزاد توسط پزشک) و نیز هزینه های پروژه و فعالیت ها، قابل کنترل و برنامه ریزی است که طی آن روند بهبود نوزاد با نظم و سرعت بیشتری صورت خواهد گرفت، از اشباع شدن بخش جلوگیری می شود، هر نوزاد پروند سیستمی و دقیق مختص به خود را دارد و ارتباط آن با دیگر نوزادان مشخص است، در شرایط بحرانی با اولویت بندی شرایط هر نوزاد می توان به سهولت تصمیم گیری نمود و در نهایت مراحلی که نوزاد برای بهبودی باید در این بخش طی می کند با نظم و نهایت کنترل انجام خواهد گرفت.

## کلمات کلیدی:

مدیریت؛ کنترل پروژه؛ NICU؛ MSP؛ بیمارستان امام رضا (ع)

## ۱ مقدمه

آن دوران که انسان ارزش زمان را دریافت و این نکته را درک کرد که زمان جایگزینی ندارد و برای رسیدن به اهداف خویش باید آنرا به شیوه ای درست مدیریت کند، بتدریج مفهومی به نام مدیریت زمان و به دنبال آن برنامه ریزی به وجود آمد. قدمت مدیریت پروژه ها بدون توجه به دانش مدیریت پروژه، به حداقل ۴۵۰۰ سال پیش بر می گردد. سازندگان اهرام مصر و معابد مایا در آمریکای مرکزی، اغلب به عنوان اولین مدیران پروژه دنیامحسوب می شوند. اریک و ویلی [۱]. با صنعتی شدن جهان و به وجود آمدن عرصه رقابت بین سازمان ها، کاربرد برنامه ریزی برای رسیدن به اهداف پر رنگ تر شد، به طوری که در سال ۱۹۰۰ جایی که هنری گانت با توسعه نمودار میله ای ابداعی خود آغازگر حرکت پرشتاب بعدی طی سال های دهه ۱۹۵۰ و ۱۹۶۰ میلادی در پروژه های نظامی و هوافضای آمریکا و سپس انگلستان گردید. لیکن این دهه به عنوان سال های آغازین رشد و توسعه مدیریت و برنامه ریزی پروژه در دنیای معاصر شناخته می شود.

تقریباً غالب تکنیک ها و روش های مدیریت پروژه که ما امروزه از آنها استفاده می کنیم، توسط وزارت دفاع، صنایع نظامی و سازمان هوافضای ایالات متحده در خلال سال های دهه ۱۹۵۰ و ۱۹۶۰ میلادی ابداع و توسعه یافته اند که روش هایی همچون روش پرت، ارزش بدست آمده، مهندسی ارزش و ساختار شکست کار از آن جمله اند.

هر پروژه نیازمند برنامه ریزی خاصی است تا به هدف نهایی خود برسد. در این پژوهش هدف مدیریت و کنترل یک قسمت از بیمارستان است. بخش مراقبت های ویژه نوزادان که در واقع مکانی جهت بستری نوزادان متولد شده است که شرایط طبیعی نداشته و به دلیلی بایستی مدتی در این بخش تا زمان بهبودی تحت مراقبت قرار گیرند. تعداد نوزادانی که به این قسمت انتقال داده می شوند گاهی بسیار زیاد خواهد بود. دسته بندی نمودن آنها